Das sind wir

Holmes Place ist der führende Premium Gesundheits-, Fitness- und Wellness-Anbieter und mit vierzehn Clubs in Deutschland vertreten. Unser vielfältiges Angebot umfasst unter anderem Gruppenfitness, Personal Training, Kraft- und Cardio-Training, Outdoor Training, Ernährung, Wellness & Spa, Präventionskurse, Workshops sowie ein umfangreiches und in Europa einzigartiges Digital-Angebot.

SERVICEBERATER GESUNDHEIT & FITNESS (M/W/D)

30 Stunden/Woche

Unser Angebot an dich

- **Kostenfreie Mitgliedschaft** in unseren Clubs, Vergünstigungen im Personal Training und vieles mehr
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem jungen, engagierten und kompetenten Team, **flache Hierarchien und Duz-Kultur**
- Eine solide und detaillierte Einarbeitung sowie regelmäßige **Trainings und Coachings**
- Regelmäßige Team und **Social Events** um gemeinsam unsere Erfolge zu feiern
- Finanzielle Beteiligung an deiner **Urban Sports Mitgliedschaft**
- Flexible Arbeitszeiten, Option auf Home Office, **28 Urlaubstage**, Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge

- **Modernes Büro** im Herzen von Berlin Mitte mit guter Verkehrsanbindung

Deine Hauptaufgaben

- Einführung der Mitglieder in die **Service-Leistungen** von Holmes Place, Einrichtung und Fehlerbehbung der Kundenzugänge für Buchungsplattformen und die Holmes Place App
- Persönliche **Beratung und Betreuung** von Neu- und Bestandsmitgliedern per Telefon, Video und E-Mail
- Durchführung eines detaillierten **Reportings** auf Basis gängiger Textverarbeitungsprogramme
- Erklärung und **Vereinbarung von Terminen** für weiterführende Angebote in den Holmes Place Clubs, z.B. Trainertermine, Kurse, Personal Training usw.
- **Betreuung und Pflege** der Kundendatenbank

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im Bereich **Kundenservice**, Kommunikation, Fitnessmanagement oder einer verwandten Fachrichtung
- Du bringst erste Berufserfahrungen im Kundenservice, bevorzugt in der **Fitness- und Wellnessbranche** mit
- Du bist mit der Nutzung von **Buchungsplattformen**, Apps und digitalen Tools vertraut und kannst sicher mit den MS Office Anwendungen umgehen
- Du bist belastbar und hast die Fähigkeit, konstant **hochwertigen Service** zu liefern
- Du sprichst Deutsch auf **muttersprachlichem Niveau**

HOLMES PLACE
PREMIUM FITNESS CLUBS

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte sende deine Bewerbung an careers@holmesplace.de oder bewirb dich direkt hier:

Jetzt bewerben