

Das sind wir

Holmes Place ist der führende Premium Gesundheits-, Fitness- und Wellness-Anbieter und mit vierzehn Clubs in Deutschland vertreten. Unser vielfältiges Angebot umfasst unter anderem Gruppenfitness, Personal Training, Kraft- und Cardio-Training, Outdoor Training, Ernährung, Wellness & Spa, Präventionskurse, Workshops sowie ein umfangreiches und in Europa einzigartiges Digital-Angebot.

KUNDENSERVICE / ONBOARDING SPECIALIST (M/W/D) BERLIN

20 Stunden/Woche 14€/Stunde

Unser Angebot an dich

- **Kostenfreie Mitgliedschaft** in unseren Clubs sowie attraktive Vergünstigungen im Personal Training und bei ausgewählten Partnern wie z. B. Fabletics, Blackroll und weiteren
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem engagierten, kompetenten Team mit flachen Hierarchien und einer offenen, wertschätzenden Unternehmenskultur
- Flexible Arbeitszeiten, **Home Office in Berlin**, 28 Urlaubstage, Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Eine solide und **detaillierte Einarbeitung** sowie regelmäßige Trainings und Coachings
- Regelmäßige Team und Social Events um gemeinsam unsere Erfolge zu feiern
- Finanzielle Beteiligung an deiner **Urban Sports Mitgliedschaft**

- Wir bieten **selbstständigen Trainern und Coaches** die Chance, eine sozialversicherungspflichtige Teilzeitbeschäftigung im Homeoffice auszuüben

Deine Hauptaufgaben

- Telefonisches und **virtuelles Onboarding** neuer Mitglieder zur erfolgreichen Einführung in die Welt von Holmes Place
- **Einrichtung individueller Kundenzugänge** zur Buchungsplattform sowie zur Holmes Place App
- Kompetente und serviceorientierte Beratung von Neu- und Bestandsmitgliedern über Telefon, Video oder E-Mail
- Vermittlung ergänzender Angebote wie Personal Training, Gruppenkurse oder Trainertermine durch **gezielte Terminvereinbarungen** und verständliche Erläuterung der Leistungen
- Erstellung aussagekräftiger Reportings unter Anwendung gängiger Textverarbeitungs- und Analysetools
- Sorgfältige Pflege und Verwaltung der Kundendatenbank zur Gewährleistung eines reibungslosen Serviceablaufs

Dein Profil

- Du bist sehr kommunikativ, hast Freude am Austausch mit Menschen und **telefonierst gerne** und viel
- Du verfügst über relevante Berufserfahrung, idealerweise im Kundenservice, in der Kommunikation oder im Fitness- und Sportbereich
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Fitness- oder Wellnessbranche (z.B. Gruppenkurse, Coaching oder Personal Training)
- Der sichere Umgang mit Buchungsplattformen, Apps und digitalen Tools ist für dich selbstverständlich; zudem bringst gute Kenntnisse in den gängigen **MS Office-Anwendungen** mit
- Du zeichnest dich durch ein hohes Engagement aus und bist in der Lage, auch in anspruchsvollen Situationen einen konstant hohen Servicestandard zu gewährleisten
- Du beherrschst die deutsche Sprache auf muttersprachlichem Niveau und verfügst über gute Englischkenntnisse

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Jetzt bewerben

Über WhatsApp bewerben